

## **Zásady zpracování a ochrany osobních údajů**

### **1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?**

**Miroslav Klement, Nýřanská 32, 326 26 Plzeň, IČO: 67117341** (dále jen „Správce“), je správcem osobních údajů subjektů zpracovávaných v rámci těchto Zásad zpracování a ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“).

Správce zpracovává osobní údaje subjektů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“). Počínaje dnem 25. května 2018 jsou osobní údaje subjektů zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), a v souladu s veškerými právními předpisy, které v budoucnu nahradí Zákon o ochraně osobních údajů.

### **2. Jaké osobní údaje Správce zpracovává a k jakému účelu?**

Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje subjektu:

- jméno a příjmení
- adresa kupujícího
- dodací adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- platební údaje

Hlavním účelem, proč Správce zpracovává osobní údaje svých Subjektů, je splnění předmětu smlouvy, uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím a nabízení dalšího obchodu nebo služeb kupujícímu. Vaše jméno, telefonní číslo a e-mail používá Správce ke komunikaci s Vámi. Vaši adresu Správce používá z důvodu fakturace. Vaši dodací adresu správce používá z důvodu dodání zboží. Platební údaje Správce zjišťuje pro účely zpracování platby.

### **3. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?**

Správce chrání a zajišťuje bezpečnost Vašich osobních údajů. Svědomitě a pečlivě vybírá své partnery, kterým tato data svěřuje a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům či k jejich jinému zneužití. Žádný z partnerů Správce nesmí využít poskytnuté osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jim byly zpřístupněny. Tyto údaje nebudou prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží kupujícímu, údaje budou využívány pouze za účelem nabízení obchodu a služeb, a také v případech, kdy to vyžadují zvláštní právní předpisy.

### **4. Jak dlouho Vaše osobní údaje Správce zpracovává?**

Správce zpracovává Vaše osobní údaje po dobu 10 let od udělení objednávky zboží.

### **5. Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?**

Správce chrání Vámi poskytnuté osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Správce pravidelně kontroluje, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útokům. Správce používá taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení, aby pokud možno nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Přístup k Vaším osobním údajům mají pouze osoby oprávněné k zacházení s osobními údaji.

### **6. Přímý marketing.**

Vaši e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo bude Správce používat k zaslání sdělení v rámci přímého marketingu pouze v případě, že jste tomu udělili svůj souhlas přes webové stránky správce. Sdělení v rámci přímého marketingu může Správce personalizovat s využitím informací o tom, jak používáte jeho služby. Pokud si již nepřejete dostávat sdělení v rámci přímého marketingu, klikněte na odkaz v zápatí e-mailu Správce.

## **7. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání e-mailové zprávy na adresu: [klement-m@seznam.cz](mailto:klement-m@seznam.cz).

## **8. Jste povinni Správci souhlas udělit? Co když nebude udělen?**

Vaše osobní údaje poskytujete Správci dobrovolně, v souvislosti s dobrovolným uzavřením kupní smlouvy a dodání zboží. Pokud nebude Váš souhlas poskytnut, bohužel nebude možno platně uzavřít smlouvu se Správce.

## **9. Jaká práva máte v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů?**

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat (pouze však u těch osobních údajů, které nejsou zpracovávány na základě zákonných požadavků)
- právo osobní údaje opravit či doplnit
- právo požadovat omezení zpracování
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- právo požadovat přenesení osobních údajů (včetně práva bezplatně získat své zpracovávané osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu)
- právo na přístup k osobním údajům
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů v určitých případech (včetně práva být „zapomenut“) a případně též
- další práva stanovená v Zákoně o ochraně osobních údajů a Nařízení

Výše uvedené žádosti a/nebo vyrozumění musí obsahovat údaje o jménu a e-mailové adrese Subjektu za účelem ověření, že taková žádost a/nebo vyrozumění skutečně pochází od daného Subjektu. Pokud Správce obdrží Vaši žádost ve smyslu předchozího odstavce, bude Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby, a s ohledem na složitost a počet žádostí, prodloužit o další dva měsíce. Pokud Správce nepřijme příslušné opatření, o které požádáte, je povinen Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření. V této souvislosti si Vás dovolujeme upozornit, že v určitých případech stanovených Nařízením není Správce povinen zcela nebo zčásti Vaši žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, především protože se opakuje. V takových případech Vám může Správce

- uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo
- odmítnout žádosti vyhovět.

## **10. Jak můžete Správce kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte na naší e-mailové adrese [klement-m@seznam.cz](mailto:klement-m@seznam.cz). V této souvislosti si Vás dovolujeme upozornit, že můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abychom si mohli ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abychom zamezili přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

## **11. Jaké jsou nápravné prostředky v případě porušení Vašich práv?**

V případě porušení Vašich práv spojených se zpracováním Vašich osobních údajů můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)). Za účelem co nejrychlejšího a nejsnazšího vyřešení všech záležitostí týkajících se soukromí doporučujeme předtím, než se obrátíte na úřady, nejprve poslat veškeré stížnosti či dotazy na Správce.